

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY TOMTON S.R.O.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky („**Všeobecné obchodní podmínky**“) se v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („**Občanský zákoník**“) vztahují na uzavření jakékoli smlouvy mezi Odběratelem v pozici spotřebitele a Dodavatelem a jsou nedílnou součástí každé takové smlouvy, nedohodnou-li se strany výslovně ve smlouvě jinak.

1.2 Obsahuje-li smlouva, jíž jsou tyto Všeobecné obchodní podmínky součástí, odchylnou úpravu než tyto Všeobecné obchodní podmínky, má přednost Smlouva.

2. DEFINICE

2.1 Kromě definic specifikovaných jinde v těchto Všeobecných obchodních podmínkách se pro účely těchto Všeobecných obchodních podmíněk uplatní tyto definice:

- (a) „**Dodavatel**“ znamená společnost **TOMTON s.r.o.**, se sídlem na adrese Velké Albrechtice 276, PSČ: 742 91, IČO: 286 14 836, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, sp. zn. C 34803;
- (b) „**Nabídka**“ znamená nabídku na Dodání Předmětu koupě a případně i jeho instalaci, vyhotovenou Dodavatelem.
- (c) „**Odběratel**“ znamená jakoukoliv fyzickou osobu – spotřebitele, která uzavře s Dodavatelem Smlouvu.
- (d) „**Předmět koupě**“ má význam specifikovaný ve Smlouvě;
- (e) „**Smlouva**“ znamená smlouvu o dodávce Předmětu koupě a případně i jeho instalaci, uzavřenou mezi Dodavatelem a Odběratelem;
- (f) „**Strany**“ znamená společně Dodavatel a Odběratel.

3. UZAVŘENÍ SMLOUVY PŘEDMĚT KOUPE

3.1 Smlouvu Strany uzavírají prostřednictvím e-mailu, přičemž Dodavatel zašle Odběrateli na jím sdělenou e-mailovou adresu Nabídku, tyto Všeobecné obchodní podmínky a informace pro spotřebitele. Okamžikem e-mailového potvrzení Nabídky ze strany Odběratele a zaplacením zálohy dle čl. 6.2 těchto Všeobecných obchodních podmíněk je uzavřena Smlouva.

3.2 Na základě Smlouvy se Dodavatel zavazuje dodat a předat Odběrateli Předmět koupě a umožnit Odběrateli nabytí vlastnické právo k Předmětu koupě, a Odběratel se zavazuje Předmět koupě převzít, pokud je to dohodnuto, tak umožnit jeho instalaci a zaplatit sjednanou Kupní cenu.

3.3 Kde tyto Všeobecné obchodní podmínky odkazují na parametr sjednaný ve Smlouvě, rozumí se tím parametr sjednaný prostřednictvím e-mailové komunikace mezi Stranami.

4. INSTALACE PŘEDMĚTU KOUPE

4.1 Pokud je ve Smlouvě sjednána instalace Předmětu koupě, uplatní se ustanovení tohoto čl. 4.

4.2 Dodavatel realizuje instalaci Předmětu koupě na místě a ve lhůtě sjednané ve Smlouvě či prostřednictvím e-mailu mezi Stranami, a to za využití svých zaměstnanců a/nebo třetích osob-subdodavatelů.

4.3 Za účelem instalace je Odběratel povinen zajistit tzv. minimální připravenost stavby, sjednanou ve Smlouvě. Dokud není minimální připravenost stavby zajištěna, neběží termíny pro instalaci a Dodavatel nemůže být s instalací Předmětu koupě v prodlení.

4.4 Odběratel je povinen umožnit v termínu domluveném s Dodavatelem vstup do prostor, jakož i Dodavatelem požadované přívozy a vývozy a umožnit Dodavateli použití elektřiny, vody a případně dalších služeb v místě instalace.

4.5 Odběratel se zavazuje zaplatit Cenu za instalaci ve výši sjednané ve Smlouvě. Na Cenu za instalaci se přiměřeně užití ustanovení o Kupní ceně. V případě, že k instalaci z důvodů na straně Odběratele nedojde, povinnost k úhradě Ceny za instalaci nezanikne.

4.6 Vyžádá-li si to provozní situace v rámci místa instalace, zejména bude-li místo instalace nezpůsobilé k realizaci Smlouvy, je Dodavatel oprávněn přerušit instalaci Předmětu koupě či jeho konkrétní dílčí části. V takovém případě se posouvají veškeré lhůty pro splnění závazků Dodavatele dle Smlouvy po dobu, po kterou je instalace Předmětu koupě pozastavena.

4.7 Odběratel je povinen instalaci Předmětu koupě potvrdit na předávacím protokolu svým podpisem. Předávací protokol může být dle uvážení Dodavatele součástí dodacího listu či faktury. Odběratel není oprávněn

odepřít převzetí instalovaného Předmětu koupě pouze pro drobné vady a nedodělky neznemožňující jeho užívání.

4.8 V případě instalace Předmětu koupě-rekuperace platí následující:

- (a) instalace je provedena ve třech milnících, a to (i) provedení rozvodů na stavbě; (ii) instalace rekuperační jednotky; a (iii) otestování a zaregulování funkčnosti jednotky po zhotovení stavby;
- (b) po skončení každého milníku bude provedená část instalace protokolárně předána Odběrateli;

4.9 okamžikem předání a převzetí příslušné dílčí části instalace přechází na Odběratele nebezpečí škody na instalovaném Předmětu koupě či jeho části.

5. DODACÍ PODMÍNKY

5.1 Předmět koupě bude Odběrateli dodán ve lhůtě a na adresu dojednanou mezi Stranami ve Smlouvě nebo předán osobně v prostorách Dodavatele, není-li mezi Stranami sjednáno individuálně jinak.

5.2 Pokud Dodavatel zajišťuje dodání Předmětu koupě, zavazuje se Odběratel místo plnění připravit k vykládce, vč. zajištění bezpečnosti a dostatečného prostoru pro vykládku, jinak není Dodavatel v prodlení s dodáním Předmětu koupě.

5.3 Dodavatel je povinen dodat spolu s Předmětem koupě rovněž doklady a návody potřebné k převzetí a užívání Předmětu koupě.

5.4 Odběratel je povinen Předmět koupě převzít a převzetí potvrdit na předávacím protokolu svým podpisem. Předávací protokol může být dle uvážení Dodavatele součástí dodacího listu či faktury. Odběratel není oprávněn odepřít převzetí Předmětu koupě pouze pro drobné vady a nedodělky neznemožňující jeho užívání.

5.5 Vlastnické právo k Předmětu koupě přechází na Odběratele až úplným zaplacením Kupní ceny. Nebezpečí škody na Předmětu koupě přechází na Odběratele okamžikem předání.

5.6 Převzetím Předmětu koupě a potvrzením v dodacím nebo přepravním listě Odběratel prohlašuje, že Předmět koupě nemá zjevné vady. Má-li Předmět koupě při předání vady, sepíše o tom Dodavatel s Odběratelem protokol, jehož náležitostí je popis vady a prohlášení Odběratele, že odmítá Předmět koupě převzít po tyto vady.

5.7 Prodlení Dodavatele s plněním zapříčiněné vyšší mocí či třetími stranami, zejména (i) výpadek dodávek energií, (ii) prodlení výrobců a dodavatelů vstupních materiálů, (iii) nesjízdnost vozovek, (iv) počasí neumožňující instalaci Předmětu koupě apod. nejsou důvodem k odstoupení od Smlouvy na straně Odběratele ani důvodem pro jiný postih. O dobu, po kterou nemohl Dodavatel plnit v důsledku skutečností uvedených v předchozí větě, je Dodavatel oprávněn prodloužit lhůtu pro dodání Předmětu koupě či provedení jeho instalace.

6. KUPNÍ CENA, CENA ZA INSTALACI

6.1 Kupní cena a cena za instalaci jsou vždy sjednány ve Smlouvě.

6.2 Dodavatel je oprávněn požadovat po Odběrateli zálohu či zálohy (dle milníků) na kupní cenu a/nebo ceny za instalaci, a to až do výše 100 % kupní ceny a/nebo ceny za instalaci, přičemž výši zálohy či záloh uvede Dodavatel v Nabídce. V takovém případě se jakákoliv lhůta k dodání Předmětu koupě automaticky posouvá o dobu, po kterou není záloha uhrzena. To samé se uplatní přiměřeně i na Cenu za instalaci.

6.3 Zálohu se Odběratel zavazuje uhradit z vlastního účtu, vedeného na jméno Odběratele.

6.4 Splatnost všech faktur je 10 dnů ode dne jejího doručení na e-mailovou adresu Odběratele. Do doby uhrazení Zálohy není Dodavatel v prodlení s žádným plněním, lhůta pro splnění povinností neběží.

6.5 Do okamžiku uhrazení zálohy ze strany Odběratele není uzavřena Smlouva.

6.6 Uhrazená záloha bude následně započtena oproti vystavené faktuře. V rozsahu, v jakém nebude kupní cena nebo cena za instalaci předmětem zálohy, je Odběratel povinen je zaplatit na základě faktury vystavené Dodavatelem po dodání Předmětu koupě (v případě kupní ceny), respektive po jeho instalaci (v případě ceny za instalaci).

6.7 V případě prodlení Odběratele s úhradou kupní ceny, ceny za instalaci či kterékoliv její části má Dodavatel právo po Kupujícím požadovat zaplacení zákonného úroku z prodlení.

7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ, ZÁRUKA

7.1 Dodavatel poskytuje Odběrateli záruku za jakost jednotlivých částí Předmětu koupě a/nebo jeho instalace, a to rozdílně na jednotlivé části dle rozpisu, který tvoří přílohu Nabídky.

- 7.2 Odběratel nemá právo ze záruky, pokud vadu způsobila po přechodu nebezpečí škody vnější událost, například vyšší moc, jednání Odběratele či třetích osob odlišných od Dodavatele.
- 7.3 Odběratel je povinen provádět údržbu Předmětu koupě v souladu s dokumentací, která bude Odběrateli předána spolu s Předmětem koupě. Pokud vada, na kterou se vztahuje záruka, vznikne v důsledku porušení této povinnosti Odběratele, nemá Odběratel právo ze záruky.
- 7.4 Odběratel je povinen prověřit množství a jakost Předmětu koupě neprodleně po jeho dodání.
- 7.5 V případě zjištění zjevných vad (zejm. kompletnost dodávky, poškození balení) je Odběratel povinen vytknout nejpozději do 3 dnů od jejich zjištění, a to v každém případě před uplynutím záruční doby, a učinit veškeré kroky vedoucí k minimalizaci vzniklé vady. Předmět koupě bude zhotoven v souladu se závaznými českými technickými normami. Dodavatel nezaručuje soulad Předmětu koupě s technickými normami jiných států či nezávaznými normami. Za vady Předmětu koupě se nepovažují skutečnosti týkající se Předmětu koupě, které jsou způsobeny respektováním zadání Odběratele, resp. vyplývají z takového zadání, a to bez ohledu na to, zda Dodavatel Odběratele upozornil na potenciální nevhodnost pokynu Odběratele.
- 7.7 Práva z vadného plnění musí být uplatněna písemně.
- 7.8 V rozsahu neupraveném těmito Všeobecnými obchodními podmínkami se na práva z vadného plnění uplatní ustanovení obecných závazných právních předpisů.
- 8. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ**
- 8.1 Pro případ, kdy za účelem vytvoření Předmětu koupě či jeho části Odběratel poskytne Dodavateli výrobní dokumentaci („**Dokumentace**“), splňující požadavky na autorské dílo ve smyslu zákona č.121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů („**Autorský zákon**“), poskytnutím takové Dokumentace:
- Odběratel uděluje Dodavateli nevýhradní oprávnění (licenci či podlicenci) Dokumentaci užít způsoby nezbytnými k vytvoření Předmětu koupě a/nebo jeho instalaci, a to včetně úprav, pokud nebude původní podoba dle uvážení Dodavatele proveditelná;
 - Odběratel prohlašuje, že disponuje řádným titulem k Dokumentaci a je oprávněn Dodavateli oprávnění dle čl. 8.1(a) Dodavateli poskytnout.
- 8.2 Dodavatel je výslovně oprávněn Dokumentaci užít dle svého uvážení i při výrobě jakýchkoliv výrobků pro jakékoliv třetí strany.
- 9. MARKETINGOVÁ SPOLUPRÁCE**
- 9.1 Ledaže Odběratel určí při přijetí Nabídky jinak, dává Odběratel souhlas Dodavateli s užitím fotografií instalovaného Předmětu koupě u Odběratele v rámci marketingových materiálů webových stránek či na Dodavatelových účtech na sociálních sítích.
- 9.2 Strany mohou sjednat ve Smlouvě či e-mailem další individuální způsob marketingové spolupráce.
- 10. Odstoupení od Smlouvy**
- 10.1 Odběratel je v případě Smlouvy uzavřené na dálku oprávněn odstoupit od Smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne dodání Předmětu koupě. Odstoupit od Smlouvy dle tohoto článku 10.1 není možné v případě, kdy byl Předmět koupě upraven dle přání Odběratele, nebo pokud je sjednána instalace Předmětu plnění a Dodavatele instalaci provede během lhůty pro odstoupení.
- 10.2 V případě odstoupení od smlouvy ponese Odběratel náklady spojené s vrácením Předmětu koupě. Jelikož Předmět koupě nemůže být pro svou povahu vrácen obvyklou poštovní cestou, vrácení Předmětu koupě zajistí Dodavatel, přičemž náklady na vrácení činí 35 Kč za každý započatý kilometr, a to z místa odběru Předmětu kopě do sídla Dodavatele ve Velkých Albrechticích.
- 10.3 Je-li sjednána instalace Předmětu koupě a zahájí-li ji Dodavatel již v průběhu lhůty pro odstoupení, musí Odběratel v případě odstoupení od Smlouvy poskytnout Dodavateli poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy. Okamžikem dokončení instalace právo odstoupit od Smlouvy do 14 dnů ode dodání Předmětu koupě zaniká.
- 10.4 Odběratel odpovídá Dodavateli za snížení hodnoty Předmětu koupě, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné k tomu, aby se seznámil s povahou, vlastnostmi a funkcí Předmětu koupě.
- 10.5 Odstoupí-li Odběratel od Smlouvy, Dodavatel není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky Odběrateli dříve, než obdrží Předmět koupě.
- 10.6 Odběratel má dále právo od Smlouvy odstoupit v případě, že:
- Dodavatel je v prodlení s plněním delším než 30 dní a ani po písemné výzvě nedojde z jeho strany k plnění;
 - bude vůči Dodavateli důvodně zahájeno insolvenční řízení ve smyslu zákona č.182/2006 Sb., insolvenčního zákona („**Insolvenční zákon**“); to neplatí v případě, kdy příslušným insolvenčním soudem dojde k odmítnutí insolvenčního návrhu pro zjevnou bezdůvodnost ve smyslu § 128a Insolvenčního zákona; nebo
 - Dodavatel je v likvidaci.
- 10.7 Dodavatel má právo od Smlouvy odstoupit v případě, že:
- Odběratel je v prodlení se zaplacením Kupní ceny, Ceny za instalaci nebo jakékoli jejich části delším než 30 dní;
 - bude vůči Odběrateli důvodně zahájeno insolvenční řízení ve smyslu Insolvenčního zákona; to neplatí v případě, kdy příslušným insolvenčním soudem dojde k odmítnutí insolvenčního návrhu pro zjevnou bezdůvodnost ve smyslu § 128a Insolvenčního zákona; nebo
 - Odběratel je v likvidaci.
- 10.8 Odstoupení je účinné doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Straně. Byla-li již část Předmětu koupě (i) dodána a/nebo instalována a zároveň (ii) zaplacená (postačí prostřednictvím zálohové platby), jsou Strany oprávněny odstoupit pouze ve vztahu k nerealizované části dodávky.
- 11. DALŠÍ USTANOVENÍ**
- 11.1 Žádná ze Stran není oprávněna Smlouvu, jakož i jakékoli dílčí nároky z takové Smlouvy vyplývající, postoupit na kteroukoliv třetí osobu bez souhlasu druhé Strany, a to s výjimkou splatných pohledávek Dodavatele na úhradu Kupní ceny, Ceny za instalaci či jejich částí.
- 11.2 Strany budou komunikovat primárně prostřednictvím e-mailu. Strany shodně potvrzují, že tato komunikace splňuje požadavky na písemnou formu. Tím není dotčeno právo Stran doručovat prostřednictvím datových zpráv v souladu s platnými právními předpisy.
- 11.3 Strany na sebe pro účely Smlouvy přebírají nebezpečí změny okolností ve vztahu ke všem skutečnostem, které existovaly v době uzavření Smlouvy, byť se Stranám staly známé až po jejím uzavření.
- 11.4 Bude-li jakékoli ustanovení Smlouvy či těchto Všeobecných obchodních podmínek shledáno příslušným soudem nebo jiným orgánem zánlivým, neplatným, nebo nevymahatelným, bude takové ustanovení považováno za vypuštěné ze Smlouvy či těchto Všeobecných obchodních podmínek a ostatní ustanovení Smlouvy či těchto Všeobecných obchodních podmínek budou nadále trvat, pokud lze předpokládat, že by Strany tuto Smlouvu uzavřely i bez takového ustanovení, pokud by zánlivost, neplatnost nebo nevymahatelnost rozpoznaly včas (oddělitelné ujednání). Strany v takovém případě bez zbytečného odkladu uzavřou takové dodatky ke Smlouvě, které umožní dosažení výsledku stejného, a pokud to není možné, pak co nejbližšího tomu, jakého mělo být dosaženo zánlivým, neplatným, nebo nevymahatelným ustanovením.
- 11.5 Znění Všeobecných obchodních podmínek může Dodavatel měnit či doplňovat, a to oznámení Odběrateli minimálně 30 dnů před plánovanou účinností změny. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Všeobecných obchodních podmínek.
- 11.6 V případě, že by došlo ke vzniku spotřebitelského sporu ze Smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, Nové Město, 12000 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz; web: adr.coi.cz. Spotřebitel může využít rovněž platformu obsahující informace o řešení těchto sporů, která je zřízena Evropskou komisí na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.